

## TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Quaza Tecnologia Ltda estabelece nestes Termos de Uso e Política de Privacidade as condições para aceitação e utilização dos serviços e softwares por ela desenvolvidos, de forma a esclarecer os direitos, as obrigações e as responsabilidades dos usuários.

Ao acessar nossos serviços e softwares você estará concordando e declarando estar ciente com estes Termos de Uso e Política de Privacidade. Para estar ciente das eventuais alterações nos Termos de Uso e Política de Privacidade recomendamos a leitura periódica dos mesmos.

Aqui descrevemos como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos os dados e informações que processamos para viabilizar a operação dos nossos produtos e serviços, bem como reflete o compromisso da QUAZA em respeitar a segurança e privacidade dos dados coletados, utilizando os maiores esforços para proteção dos mesmos.

Ao fornecer dados e informações pessoais e acessar os produtos e serviços disponibilizados você estará automaticamente concordando de forma livre e expressa com as regras aqui estabelecidas, bem como garantindo que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os serviços e produtos.

Para acessar nossos serviços e softwares ou alguns dos recursos que oferecemos, pode ser requerido que você forneça alguns detalhes para inscrição ou outras informações. É uma condição de uso dos mesmos que toda a informação que você forneça seja correta, atualizada e completa. Se acreditarmos que a informação fornecida não é correta, atualizada ou completa, temos o direito de recusar o seu acesso ou qualquer um de seus serviços e também de cancelar ou suspender seu acesso a qualquer tempo sem notificação prévia.

### TERMOS DE USO:

Nossos softwares permitem a realização de cadastro, bem como acesso às informações cadastrais, planos e serviços contratados, preços e formas de pagamento, faturas e notas fiscais, vencimentos e validades, contratos de prestação de serviços e demais serviços previamente cadastrados.

As informações coletadas não serão vendidas, alugadas ou cedidas de qualquer forma, nem repassadas à terceiros, sem prévio consentimento e autorização.

Os usuários são responsáveis por suas senhas e logins de acesso, bem como pela não divulgação dos mesmos para terceiros.

O usuário não poderá praticar quaisquer atos ilícitos e/ou violação da lei vigente, normas, regulamentos e bons costumes, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, sendo exclusivamente responsável por todos e quaisquer atos e omissões, diretos ou indiretos, praticados por ele ou por pessoa por ele permitida em decorrência destes Termos de Uso.

A QUAZA não se responsabiliza pelo conteúdo veiculado através de seus softwares nem por quaisquer danos decorrentes de serviços de terceiros, caso fortuito ou força maior.

É obrigação do usuário final (consumidor) consultar os Termos de Uso e Política de Privacidade próprios do Estabelecimento com o qual estiver contratando através dos serviços e softwares da QUAZA.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

### **Informações que coletamos e finalidade**

A QUAZA somente colhe os dados e informações pessoais que o usuário fornece quando utiliza nossos serviços e softwares, tais como, nome completo, CPF/CNPJ, RG, dados bancários ou de cartões de débito e crédito, e-mail, data de nascimento, endereço físico, número de telefone, gênero, localização. Os dados são coletados quando o usuário insere ou submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas, para fins exclusivos de identificar o usuário, cumprir obrigações decorrentes do uso dos serviços e produtos, responder solicitações e pedidos, e cumprir obrigações legais e regulatórias.

Além dos dados e informações pessoais a QUAZA poderá coletar dados de navegação e identificação digital, tais como, histórico/registro de navegação, endereços IP, registros de interações, dispositivo, contas e dados de perfil, aplicativos instalados e versão do sistema operacional se necessário, cookies, localização geográfica, volume de dados transferidos, data e hora de acessos, para fins de cumprir obrigações legais e regulatórias, identificar o usuário, avaliar o uso e utilidade dos serviços e produtos disponibilizados, estatísticas e segurança.

A coleta destas informações tem como objetivo fornecer e viabilizar a operação dos produtos e serviços, inclusive para permitir a manutenção, o aperfeiçoamento e o aprimoramento dos mesmos, buscando a evolução contínua das ferramentas acessadas, a fim de tornar o acesso o mais satisfatório possível, através de uma experiência segura, tranquila, eficiente e personalizada. Fazemos isso por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento.

Tal como outros softwares, coletamos e utilizamos informação contida nos anúncios. A informação contida nos anúncios, inclui o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer ou o Firefox), o tempo da sua visita e que páginas visitou dentro do nosso website.

### **Armazenamento e eliminação de informações**

As informações coletadas e os registros de atividades serão armazenados, tratados e processados em ambiente seguro e controlado, protegido por meios comercialmente aceitáveis para impedir o acesso não autorizado, divulgação, cópia, alteração ou destruição não autorizada dos dados.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço ou acesso solicitado, obedecendo aos prazos legais de armazenamento de 5 (cinco) anos após o término da relação para dados cadastrais (artigo 43 do [Código de Defesa do Consumidor](#)) e 1 (um) ano para dados de identificação digital (artigo 13 do [Marco Civil da Internet](#)).

Caso haja solicitação do usuário, os dados poderão ser apagados. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, "a" da [Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, Lei nº 13.709/2018](#)), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos dados do usuário por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Para fins de operação e manutenção, nossos softwares e quaisquer serviços de terceiros poderão coletar arquivos que gravam a interação (logs do sistema) ou usar, para este fim, outros dados pessoais (tais como o endereço IP).

### **Compartilhamento de informações**

As informações coletadas não são compartilhadas publicamente ou com terceiros que não tenham obrigação acessória relacionada ao serviço ou acesso, exceto quando exigido por lei, regulamento ou ordem judicial.

Serão reveladas ao parceiro ou terceiro envolvido no serviço ou acesso apenas as informações necessárias para a operação do respectivo negócio.

Nossas ferramentas podem ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

### **Proteção de dados sensíveis**

As informações coletadas são sigilosas e sujeitas a medidas de segurança e confidencialidade adequadas para impedir o acesso ou divulgação não autorizados, bem como alteração ou destruição dos dados indevidamente.

O usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade.

### **Direitos do titular de dados pessoais**

A qualquer momento o usuário poderá acessar e alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

O usuário é livre para recusar a nossa solicitação de dados e informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O usuário pode solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais; requerer a limitação do uso de seus dados pessoais; manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais; solicitar a portabilidade dos dados cadastrais, em formato legível, para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação; solicitar a exclusão de seus dados pessoais que coletamos, desde que eventuais Contas de Acesso tenham sido canceladas e decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda de dados.

### **Política de cookies**

Como é prática comum em quase todos os softwares, usamos cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu terminal, que permitem armazenar e reconhecer dados de sua navegação, para melhorar sua experiência.

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos dos nossos softwares. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Em sua navegação, poderão ser utilizados cookies para os seguintes fins:

a) Autenticação: para identificar o usuário

- b) Status: para determinar se o usuário está logado
- c) Segurança: ativar recursos de segurança para proteger as contas do usuário
- d) Pesquisa, Análise e Desempenho: para analisar o uso e o desempenho do software
- e) Formulários: para lembrar detalhes de formulários
- f) Preferências: para definir preferências de execução para uma melhor experiência.

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis, como por exemplo:

- a) Google Analytics: uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.
- b) Google Adwords: serviço de análise da Google, e rastreamento de conversões, que faz parte do Google AdWords. Funciona da seguinte maneira: quando o Usuário clica em um anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um Cookie no rastreamento de conversões (um “Cookie de conversão”) no disco rígido do computador do Usuário. Estes cookies perdem a validade após 30 dias e não permitem que o Usuário seja pessoalmente identificado.
- c) Google DoubleClick: função para avaliar o uso do site, bem como para permitir que anunciantes que colaboram com a DoubleClick possam apresentar anúncios relevantes para o Usuário. Para este fim, um Cookie é instalado no disco rígido do computador do Usuário. Com a ajuda de Cookies como este, um número de identificação anônimo é atribuído ao navegador e são coletadas informações sobre o anúncio exibido no seu navegador e sobre se a página do anúncio foi acessada. As informações geradas pelo Cookie relativas à sua utilização de sites são normalmente transferidas para um servidor da Google nos EUA e então armazenadas. Com base nas informações coletadas, são atribuídas categorias de interesse ao navegador. Estas categorias são utilizadas para exibir anúncios de interesse do Usuário.
- d) Google AdSense: anúncios personalizados pelo Google para refletir seus interesses. Para determinar seus interesses, o Google rastreará seu comportamento em nossos Serviços e em outros sites da Web usando cookies.
- e) Google Tag Manager: criar e atualizar tags do Google.

Você pode visualizar a política de privacidade do Google em <https://policies.google.com/privacy>.

Algumas partes dos nossos serviços podem incluir recursos de mídia social, como o botão “curtir” do Facebook, e widgets, como o botão “compartilhar”. Esses recursos de mídia social são hospedados por terceiros ou diretamente em nossos serviços. Quando você usa essas ferramentas, a parte que fornece a ferramenta, a terceira parte que opera os serviços de mídia social e/ou nós podemos receber dados pessoais sobre você. Ao usar essas ferramentas, você reconhece que algumas informações, incluindo dados pessoais, de seus serviços de mídia social serão transmitidas para nós e, portanto, essas informações são cobertas por esta Política de Privacidade, e também pelas políticas de privacidade dos terceiros.

## DISPOSIÇÕES GERAIS:

Todas as informações pessoais relativas a usuários, clientes ou visitantes que usem nossos softwares serão tratadas em concordância com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e com o Regulamento UE nº2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais – RGDP).

(51) 3748.5199 | (51) 99953.4746

Rua Bento Gonçalves, 1470 - Salas 401 e 402 | Bairro Centro - Lajeado/RS

Não será permitido em hipótese alguma ser feita a tradução, engenharia reversa, descompilação, desmontagem dos nossos softwares, bem como remover ou alterar qualquer aviso de copyright, marca registrada, ou outro aviso de direitos de propriedade colocados pela QUAZA.

Não se aplica ao presente questões relativas a decisões automatizadas, transferência internacional de informações e proteção de dados de menores de idade.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, serão notificadas por meio dos contatos fornecidos no cadastro.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, as mesmas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas aqui.

A utilização dos softwares implica no aceite, por parte dos usuários, das condições e termos desta política.

Pertencem à QUAZA todos e quaisquer direitos intelectuais sobre os softwares, incluindo, mas não se limitando a: I) Todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela QUAZA para manter e melhorar o funcionamento; II) Identidade visual; e III) Todo e qualquer conteúdo criado e produzido exclusivamente pela QUAZA, por si ou por terceiros.

Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade serão regidos e interpretados segundo a legislação brasileira, sendo eleito o Foro da Comarca de Lajeado – RS para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.

**Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes dos Termos de Uso e Política de Privacidade, o usuário poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento: e-mail [pedro@quazatecnologia.com.br](mailto:pedro@quazatecnologia.com.br), telefone (51) 99953-4746, com Pedro Wessel.**

Versão atualizada em 19 de maio de 2022.

Quaza Tecnologia Ltda.  
CNPJ nº 35.786.059/0001-31  
Rua Bento Gonçalves, nº 1470, Salas 401/402, Bairro Centro  
LAJEADO – RS  
CEP 95900-026  
[www.quazatecnologia.com.br](http://www.quazatecnologia.com.br)